



GARANTÍA POR COMPRA DE REPUESTOS

Nuestra garantía incluye la reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente; sujeto a disposición de stock, tiempo y forma.

No se asumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

Para hacer efectiva la garantía, el producto debe ser presentado en el mismo estado en que fue entregado y con su respectivo sello de garantía y factura de compra. [Ver Condiciones de Garantía.](#)

GARANTÍA POR SERVICIO TÉCNICO

Importmundo garantiza por 30 días a partir de la fecha de instalación, el funcionamiento del producto reparado en sus instalaciones.

Para hacer efectiva la garantía, el producto debe ser presentado en el mismo estado en que fue entregado y con su respectivo sello de garantía. [Ver Condiciones de Garantías.](#)

CONDICIONES DE GARANTIA

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

1. Productos no vendidos por nuestra empresa.
2. Violación del sello de garantía.
3. Display o táctiles que tengan screen protector de pantalla levantados o manipulados.
4. Flex maltratados o mal manipulados en el momento de la instalación.



5. Productos con presencia de golpes, raspones, maltrato, uso anormal, negligencia, accidentes, ajustes, malas instalaciones, alteraciones o modificaciones incorrectas.

6. Productos que presenten sobrecargas, usos de piezas o accesorios genéricos no proporcionados por nuestra empresa, penetración de líquidos o sustancias corrosivas.

7. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Importmundo S.A.S.